

# Reklamační protokol - popis vad

## Kupující:

Jméno a příjmení:   
Ulice a číslo:   
Město:   
PSČ:   
Telefon:   
E-Mail:

## Prodávající:

Obchodní jméno:   
Ulice a číslo:   
Město:   
PSČ:   
Telefon:   
E-Mail:   
IČO:  DIČ/IČ DPH:

Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil/zakoupila přes e-shop:

Číslo dokladu (faktury):  dne

Reklamované zboží:

Popis vady, předmět reklamace:

### Přílohy:

- reklamační protokol  
 reklamované zboží  
 kopie dokladu o koupi  
jiné  
 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem

výměnou zboží  opravou zboží  vrácením peněz  slevou z kupní ceny  jiné: \_\_\_\_\_

Číslo účtu:

V  dne

\_\_\_\_\_ podpis

## Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamace byla vyřízena následovně:

výměna zboží  oprava zboží  vrácení peněz  sleva z kupní ceny  jiné: \_\_\_\_\_

nebyla uznána na základě písemného odborného posouzení / ze dne (nebo jiné)

Poznámky /jiné:

Reklamace byla doručena dne: \_\_\_\_\_ Reklamace byla vyřízena\* / zamítnuta\* dne: \_\_\_\_\_

Reklamaci vyřizoval jméno a příjmení/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Pokud byla reklamace zamítnuta, můžete se obrátit o provedení odborného posouzení na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamace: \_\_\_\_\_ Datum zaslání výsledku řízení: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ razítko a podpis